

日本テレマティーク株式会社 様

2011年11月、アクセンス・テクノロジーの『fullflex SG Standard』を購入して検証を行った日本テレマティーク株式会社様に、その感想をお聞きした。



写真左より

日本テレマティーク株式会社
システムソリューション事業本部
ソリューションシステム部

矢田敏之氏、山越力丸氏、
酒井利幸氏、長岡雅樹氏

(2012年2月インタビュー当時)

日本テレマティーク株式会社

NTT 東日本と伊藤忠商事の合併会社であり、CRM システム、コールセンター構築、ネットワーク構築や仮想化ソリューションに強みを発揮する ICT カンパニー。特にソリューションシステム部はサーバ構築を長年手掛けてきており、インフラ構築を得意としている。

■ 『fullflex SG』シリーズの魅力について

『fullflex』は前から知っていましたが、この『fullflex SG』シリーズは3台間で同期が行えるのが魅力の一つだと思います。私たちのお客様は常にサービスを安定して供給することを意識されることが多いため、3台間の同期により、高い可用性が期待できることは一つの大きな価値になります。また『fullflex SG』シリーズは、内蔵のデータベースに情報を格納することを得意としており、外部にデータベースを立てることなく、シンプルにサーバ2台を用意するだけで構築ができ、コストの圧縮にもつながります。

■ 『fullflex SG Standard』検証について

『fullflex SG Standard』(以下、『fullflex SG』) は思った以上に簡単に取扱うことができ、これなら今後の案件でも導入・構築の時間を短縮できそうだという印象です。まず、『fullflex SG』は驚くほどインストールが簡単です。パッケージを置くだけでその後のステップ数が少なくすぐ動くので、動作検証は手間がかからず簡単に行うことができました。さらにその後の設定もユーザー追加や削除など、他社製品よりもきめこまやかなコントロールコマンドが用意されており、簡単に設定できます。オープンソースなどでも、ある程度はコマンドが用意されていますが、『fullflex SG』の場合は、通常なら一括でファイルを用意しなければいけないようなものまでコマンドが用意されています。そのため、細かい設定も設定ファイルを触らずに、すべてコントロールコマンドだけで済ませてしまうことができました。

冗長化についても、2台の『fullflex SG』を立ち上げると自動で情報が同期され、簡単に設定が完了したのは非常に良かったです。

また、何か分からない点があれば、その都度アクセンスさんにはメールで質問をさせていただきましたが、とにかく毎回対応がスピーディで、丁寧にサポートしてもらえました。

実際に『fullflex SG』を動かして始めてから3ヶ月程経つのですが、トラブルもなくとても手離れの良い製品だと思います。このパッケージなら、ミッション・クリティカルなサービスを提供している我々のお客様にも、自信を持ってご提案できますね。